



POLIZA DE GARANTÍA

LifeLED garantiza el buen funcionamiento de los productos y equipos vendidos por dos períodos:

1) durante 30 días a partir del despacho de su proveedor, usted puede exigir una garantía rápida, sin trámites, sin mayores preguntas y en lo posible directo en terreno.

2) durante 3 años a partir del despacho de su proveedor, usted puede solicitar una revisión de sus productos que pudieran presentar algún tipo de falla. Esto será evaluado para determinar si es que hay falla de fabricación/diseño, deterioro natural, mal uso o accidente fortuito. Su proveedor sólo responderá en el caso que se determine falla de fabricación o diseño, sin obligación de reponer mercadería necesariamente nueva y sin necesariamente despachar la reposición. Tampoco se garantiza un tiempo de respuesta inmediato. No se responde por pérdidas ni perjuicios ocasionados por la falla de los productos. No se proporciona mercadería de reemplazo mientras se tramite la garantía.

Condiciones generales para ambos períodos de garantía:

a) En caso de hacerse efectiva la garantía, su proveedor podría ofrecerle un reembolso total o parcial de su dinero en vez de reponer la mercadería, por motivos reservados.

b) La garantía es válida si y sólo si, el producto ha sido conectado a un empalme definitivo autorizado por la SEC. La garantía se pierde si son conectados a empalmes provisionales o en circuitos donde hayan conectadas máquinas eléctricas o soldadoras que puedan ocasionar daños a los productos de LifeLED.

c) La garantía es válida si y sólo si, la instalación completa se hace con fuentes de poder y/o transformadores autorizados por LifeLED.

d) Todos los productos de iluminación fabricados por LifeLED están diseñados y construidos para ser instalados en condiciones adecuadas de ventilación, temperatura y humedad. Para ser sometidos a un régimen de uso intermitente de acuerdo a lo indicado por la norma IEC, por lo que expresamente se pierde la garantía si son usados en forma continua. Se recomienda no utilizar los productos por más de 18 horas continuadas.

e) LifeLED y sus distribuidores no garantizan ni aceptan responsabilidad por:

- Fallas causadas por la intervención de terceros no autorizados u otra fuerza o intervención externa.
- Fallas causadas debido a variaciones de tensión o voltaje u otras perturbaciones eléctricas.
- Daños originados por instalación incorrecta, mal uso, modificación o reparación realizada por terceros no autorizados por LifeLED.
- No realizar las mantenciones preventivas necesarias.
- Equipos de iluminación, lámparas y equipos eléctricos que estén sometidos a operación continua, y/o no se cumpla con el régimen de uso no continuo especificado en la norma IEC.
- Deterioro de embalaje-Quebraduras-Abolladuras-Mancha-Perdida de piezas.
- Daños causados debido a condiciones ambientales no aptas para el normal funcionamiento, tales como: alta humedad, alta temperatura sin ventilación, contaminación, polución, ambientes químicos, aire marino, etc.
- Su proveedor y/o LifeLED no serán responsables de manera alguna por los daños que los productos o equipos hubieren producido a otros bienes o personas, sea esto consecuencia de un acto u omisión del cliente o un tercero usuario del producto o equipo.
- Esta garantía no incluye los gastos de traslado o transporte necesarios para hacerla efectiva.
- La garantía no obliga a su proveedor ni a la marca a proporcionar productos o equipos de reemplazo mientras se efectúen las reparaciones.